

WEB セミナー 想定 Q&A

Q.音声・映像が見えません。

A.映像：通信環境をご確認ください。

音声：パソコンの音声ミュートになっていませんか？

PCもしくはイヤホンの音量が最小になっていませんか。ボリュームをご調整ください。

PCの音声デバイスをご確認ください。

⇒PCのスピーカー/ヘッドフォンもしくはイヤホンの機種の設定になっているか

Q.音声・映像が乱れます。

A.通信環境をご確認ください。

Q.ZOOMの視聴URLが届いていません。

A.以下原因が考えられます。

1. アドレスの登録間違い
2. 迷惑フォルダに振り分けられている
3. おおもとのサーバーにてはじかれている

⇒万が一上記にも該当しない場合は事務局様にて氏名とアドレスを控えて頂きご教示頂ければ、個別でシステムよりメールのご送付が可能です。

Q.ZOOMの画面に飛びません

A.アクセス集中により、サーバーが重くなっている可能性があります。

しばらくしてから再度ご入室をお試してください。

ZOOM 各ブラウザごとにできることの違いや注意点

Zoom は基本的にどのブラウザからも利用することができますが、ブラウザによって使える機能に制限があります。

また前提条件として、ブラウザが最新のバージョンに更新されているかも事前に確認しておきましょう。

- ・ Google Chrome 53.0.2785 以上
- ・ Firefox 49.0 以降
- ・ Safari 10.0.602,1.50 以上
- ・ Microsoft Edge 38.14393.0.0 以上
- ・ Internet Explorer 10 以上

Chrome

Chrome なら Zoom のすべての機能を使うことができます。オーディオやビデオを使用しての通話や画面共有、チャット、ホストとしてのミーティングコントロールなど、ミーティング参加者としても主催者としても利用しやすいブラウザです。

Firefox

Firefox では、ビデオでの通話や画面共有、チャット、ミーティングの開催などの機能は問題なく利用することができます。しかしコンピューター経由でオーディオを使えるのは、ウェビナー（オンライン上で行うセミナー）参加時のみです。ミーティングでオーディオを使う場合は、電話からの通話が必要になるため、通話料がかかってしまいます。

ただし、OS が Linux であれば、ミーティングやウェビナーのホストまたはパネリストでも、コンピューターオーディオの使用が可能です。

Safari

Safari は、画面共有（動画共有を除く）とコンピューターオーディオの利用ができません。ただし画面共有に関して、自分の画面は共有できませんが、自分以外の参加者の画面共有を見ることは可能です。

Edge

Edge はコンピューターオーディオへの参加ができません。また画面共有をする場合、利用できる OS が Windows 10 Pro もしくは Enterprise に限られます。Windows 10 Home を利用している場合には、Chrome か Firefox からの利用をおすすめします。

Internet Explorer

Internet Explorer の場合は、画面共有（動画を含む）や、コンピューターオーディオでの参加、共有されたビデオの視聴ができません。通話での参加がメインとなります。Internet Explorer 経由で Zoom アプリをダウンロードして起動する分には問題ありません。